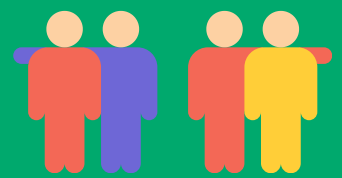


RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LES SITES WEB



92%

fréquentent une
bibliothèque
plusieurs fois par mois

74%



des répondants
fréquentent le site web
plusieurs fois par mois

85%

habitent à
moins de 15
minutes de
leur
bibliothèque



60%

ont une activité
professionnelle

85%

ont entre 25 et 64 ans

63%

cumulent 2 ou 3
pratiques numériques



Les fonctionnalités les
plus utilisées se
concentrent autour du
catalogue (recherche,
réservation, gestion des
prêts...)

La difficulté de trouver un
document ou une idée de
lecture sont les points les
plus négatifs



La satisfaction générale
est plutôt positive



Les listes d'envie,
la recommandation
et la qualité de l'interface
sont les points d'améliorations
le plus attendus



Les sites web des
bibliothèques semblent
utilisés pour préparer
une visite physique
(recherche de
document, réservation,
horaires ouverture,
inscription animation)