



DAISY et Cie : Lire autrement dans les bibliothèques

04 Septembre 2025
Riom



1. Le service *Daisy et Cie* dans le Puy-de-Dôme
2. Bilan 2024 : enquête et chiffres Éole
3. Bilan Retour d'expérience des bibliothèques partenaires
4. Nouveaux supports de communication de Valentin Haüy
5. Point Lecteurs Victor de la MD63
6. Outils de médiation
7. Et demain ?
8. Annexes Informations



1. Le service *Daisy et Cie* dans le Puy-de-Dôme

Appel à projet 2019
Formation 2021
Lancement 2022

Exception handicap

Public ciblé

Personnes empêchées de lire
en raison d'un handicap
ou de troubles Dys



Communication et Padlet

- Des supports de communication mis à disposition par la médiathèque Valentin Haüy
- Un Padlet pour regrouper et partager les informations



72 Bibliothèques partenaires

- Réseau Ambert Livradois Forez
- Réseau Entre Dore et Allier
- Réseau Clermont Auvergne Métropole
- Médiathèque de Courpière
- Médiathèque de Thiers



Daisy et Cie
Lire autrement

éole

dans les bibliothèques du Puy-de-Dôme

Le service

- Accès illimité sur Eole
- > 80 000 livres audio format Daisy
- > 23 000 livres braille
- Création de comptes sur Eole et accompagnement dans son utilisation par les bibliothécaires



Prêt de lecteurs Victor

La MD63 prête des lecteurs Victor
aux bibliothèques du réseau
départemental



Bilan annuel

Questionnaire annuel pour la traçabilité de l'exception handicap et le rapport d'activité à destination du ministère de la Culture



2. Bilan 2024 : enquête et chiffres Éole

Enquête annuelle

> Résultats de **21 bibliothèques** proposant le service

Projet Daisy et Cie Bilan 2024

médiathèque
Valentin
HAÛY



Utilisation de la plateforme professionnelle :

- 1** • **Inscription** des usagers
• Demander **envoi de CD au domicile** de l'utilisateur
- 2** • **Commande de CD** en dépôt pour votre **fonds propre**
• Demander **envoi de CD à la médiathèque** pour un usager identifié
- 3** • **Télécharger** directement sur le compte de l'utilisateur



Accès aux CD Daisy pour les usagers

- 1** • Commande sur compte Éole de l'utilisateur
- 2** • Prêt de CD Daisy (fonds sur place)
- 3** • Prêt dans des structures partenaires (Ehpad, ESAT)



Matériel mis à disposition des usagers

.Tablettes avec appli (*Dolphin easy reader, Voice Dream reader*)
.Loupes .Clavier en caractères agrandis .Lecteurs daisy



Actions de médiation

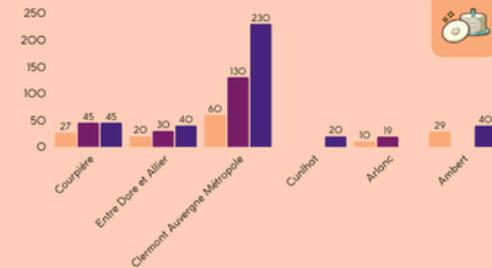
- Accueil de groupes spécifiques
- Journée FAL
- Accueils scolaires inclusifs
- Clubs lecture
- Ateliers jeux adaptés
- Mise en accessibilité d'action culturelle tout public



53 prêts de documents Daisy issus de votre fonds CD

36 lecteurs Daisy mis à disposition du public

Nbre de CD Daisy dans le fonds propre 2022 - 2023 - 2024



Autres Ressources numériques accessibles

- Proposer des livres numériques commerciaux (offre type PNB) pour les publics en situation de handicap avec médiation et accompagnement spécifique
- Des abonnements numériques pour les publics Dys (ex : BibliOdysée, Storyplay'r)

PUY-de-DÔME
MÉDIATHÈQUE
DÉPARTEMENTALE

2. Bilan 2024 : enquête et chiffres Éole



Les chiffres Éole sur le Puy-de-Dôme

- **148** inscriptions en 2024 dont **66** scolaires
- **758** inscrits à ce jour dans le Puy-de-Dôme
- **38** emprunteurs actifs de CD ou Braille papier
- **194** utilisateurs ayant téléchargé au moins 1 livre en 2024
- **5238** téléchargements en 2024

Bibliothèque	Nb de CD commandés - fds propre	Nb de CD commandés - abonnés	Nb de téléchargement - bibliothèque	Nb de téléchargement - abonnés
MD 63				
Clermont Auvergne Métropole	100	266	17	
Courpière		160	4	
Thiers				
Dore et Allier		66	17	
Ambert				
Cunlhat		5	1	
Dore l'Eglise				



3. Retour d'expérience des bibliothèques partenaires

- World Café express

Table 1 - Ce que Daisy a changé pour nous

- > Quel impact sur nos usagers ? sur nos équipes ?
- > Un moment fort ou une anecdote à partager ?
- > Une réussite marquante ?

Table 2 - Ce qui freine, ce qui aide

- > Quelles difficultés rencontrées ?
- > Quels leviers ont permis d'avancer ?
- > Quels conseils pour une structure débutante ?

Table 3 - Pourquoi rejoindre Daisy ?

- > Quels sont les bénéfices pour la bibliothèque et les publics ?
- > Comment lever les réticences ?
- > Qu'est-ce qui donne envie de s'engager ?



4. Nouveaux supports de communication de Valentin Haüy

- Disponibles prochainement au téléchargement sur le portail AVH et disponibles aujourd'hui sur le Padlet du Projet *Daisy et Cie*

- Flyer bibliothèques
- Affiche Jeunesse A3
- Flyer Jeunesse A5
- Livret Ecole
- Flyer Victor Reader Bibliothèques
- Macaron



- **Focus Jeunesse / Dys**

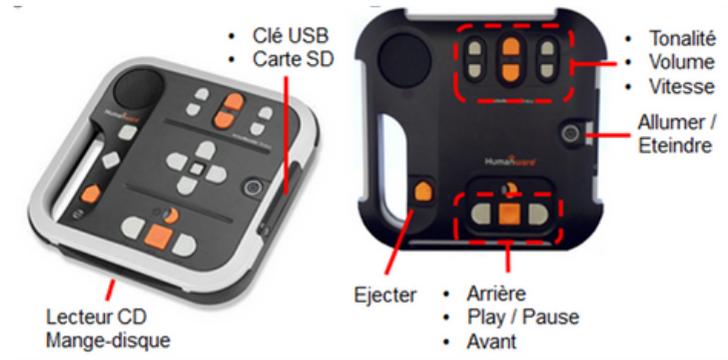
- Supports de communication dédiés : Livret École, Flyers, affiche
- Près de 8000 livres audio pour la jeunesse toute la sélection des Incos à partir du CE1 sur Éole
- Service aux scolaires : demande adaptations, inscription classe...



5. Point Lecteurs Victor Daisy de la MD63

- **12 Lecteurs Victor Reader Stratus** / 10 en prêt actuellement (jusqu'au 30 sept sous Syrtis)

- > Ambert
- > Arlanc
- > 2 à Cunlhat
- > Dore l'Eglise
- > Thiers
- > Courpière
- > 3 sur DSA



- **1 lecteur Victor Reader Stream MD63** disponible au prêt
- Des **lecteurs Daisy** dans vos bibliothèques ?
- **Quels besoins de prêt des lecteurs MD63 sur l'année à venir ?**
- **Tutoriels de prise en main** sur le Padlet du dispositif
- **Applications** pour smartphone, tablette
 - Dolphin Easy Reader : gratuite mais nécessite une inscription
 - Voice Dream Reader : appli payante



6. Outils de médiation

- Les **persona** de la MD35



- Des **plans de communication** issus de la journée d'étude de l'AVH en avril 2025 : disponibles prochainement en ligne sur Éole

- **L'opération "Rentrée littéraire pour tous" :**

- kit de 10 titres gravés au format Daisy, avec boîtier et jaquette
- 1 affiche dédiée à la rentrée littéraire inclusive
- 75€ par kit à partir de 2025. Pris en charge cette année par la MD63 et le réseau Métropole
- Photos de l'espace de présentation dans vos médiathèques



6. Outils de médiation

- **L'opération "Rentrée littéraire pour tous" : Titres 2025**

- La Guerre des ombres de Gaël Aymon (Jeunesse – à partir de 8 ans)
- La Part du vent de Nathalie Bernard (Jeunesse – à partir de 13 ans)
- Faux-semblant de Jom Lier Horst (Policier)
- Les Éléments de John Boyne
- Aimer de Sarah Chiche
- Tant mieux d'Amélie Nothomb
- L'Oreille absolue d'Agnès Desarthe
- Comme en amour d'Alice Ferney
- Où les étoiles tombent de Cédric Sapin-Defour
- La Nuit au cœur de Natacha Appanah



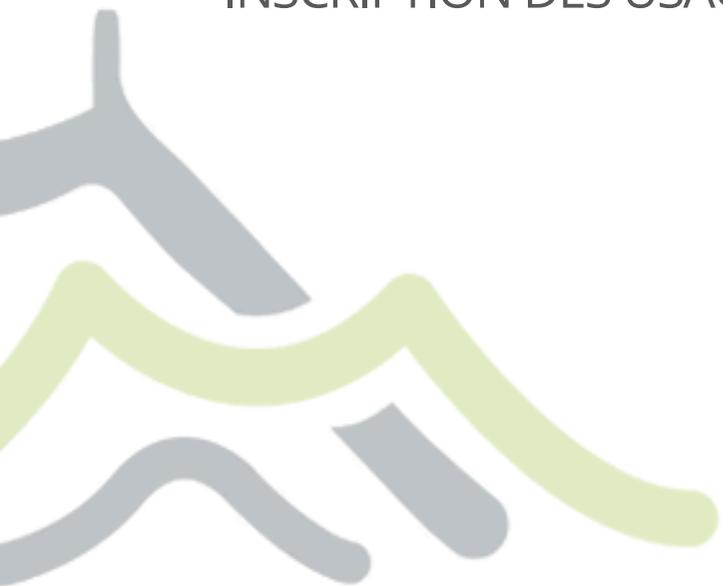
7. Et demain ?

- Vos projets
- Vos besoins
- Le partage de bonnes pratiques



8. Annexes Informations

- L'EXCEPTION HANDICAP
- LA BIBLIOTHEQUE EN LIGNE EOLE
- COMMUNICATION - MEDIATION
- INSCRIPTION DES USAGERS





L'EXCEPTION HANDICAP

- Le **Code de la propriété intellectuelle** prévoit une **exception au droit d'auteur** (loi DADVSI 2006, loi CCAP 2016)

> permet à des **organismes habilités** de réaliser et communiquer aux personnes en situation de handicap des versions adaptées des œuvres protégées (en braille, en fichiers audio, en vidéo Langue des signes...)

sans avoir à demander d'autorisation préalable aux titulaires des droits ni à les rémunérer

- Adaptations **exclusivement** destinées aux **bénéficiaires de l'exception handicap**

> toute personne atteinte d'une ou plusieurs déficiences dès qu'elles constituent un **obstacle à la lecture**
(dont publics Dys - troubles cognitifs et troubles des apprentissages- et toute personne empêchée de lire quel que soit le taux d'incapacité)

> et ce, pour une **consultation strictement personnelle**





LA BIBLIOTHEQUE EN LIGNE EOLE : <https://eole.avh.asso.fr>

- **Collections** de livres adaptés accessibles via la bibliothèque numérique Éole
 - Livres **braille** (plus de 23 000 livres)
 - Livres audio au format **Daisy** (plus de 80 000 livres)



Daisy : format de livres numériques avec une structuration permettant une lecture active proche de la lecture visuelle.

- Livres « Daisy audio voix humaine »
 - Livres texte + audio, dits « Full Daisy voix de synthèse »
- **identifiants de connexion** pour chaque bibliothèque partenaire
 - **téléchargement illimité** et **gratuit** des livres pour la bibliothèque
 - commande de CD : 2€ / Cd pour un prêt aux personnes éligibles
 - mise à disposition des usagers empêchés de lire sur différents supports (CD gravé par la bibliothèque, support mémoire ou appareil de lecture...)
 - Création de **comptes usagers** par les bibliothèques partenaires après vérification de l'éligibilité.





COMMUNICATION - MEDIATION

- Une communication commune à tous les partenaires pour l'identification du dispositif sur le 63
- Utilisation des supports de l'AVH
- Appui sur la MDPH et les associations locales pour relayer et valoriser cette offre auprès des publics cibles
- Une communication via les médias locaux au lancement du service (appui sur service Communication du CD63)
- Intégration progressive d'autres bibliothèques sur le réseau 63

Des services et des ressources de **qualité**
qu'il faut rendre **visibles** au plus grand nombre
pour toucher les **publics** concernés.





INSCRIPTION DES USAGERS

- Des identifiants pour chaque médiathèque sur Éole
- Inscription de l'utilisateur par la bibliothèque sur Eole :
 - mail de confirmation envoyé à la Bibliothèque et à l'utilisateur
 - la Bib peut télécharger des livres pour le compte de l'utilisateur : jusqu'à 20 livres tous les 15 jours
 - la Bib peut faire envoyer des Cd gravés au domicile de l'utilisateur par voie postale : jusqu'à 10 livres tous les 15 jours
- Avec son compte sur Eole, l'utilisateur peut :
 - télécharger jusqu'à 60 livres tous les 15 jours
 - commander des livres sur CD : jusqu'à 10 livres tous les 15 jours
 - envoi mail à AVH (mediatheque@avh.asso.fr) : indiquer nom, identifiant puis titres auteurs des livres choisis
 - ou tel AVH 01 44 49 27 28
 - ou courrier Association Valentin Haüy - Médiathèque - 5 Rue Duroc 75007 PARIS

