

4.2. Accessibilité du portail web

L'accessibilité de votre portail web est très importante pour communiquer avec les personnes en situation de handicap, notamment celles qui ne peuvent pas facilement se rendre en bibliothèque.

Quelques conseils pour savoir ce qu'il faut faire :

- Rédigez des textes bien lisibles, courts et simples, avec un bon contraste.
- Évitez les animations, qui peuvent gêner la lecture.
- Évitez les carrousels, car ils peuvent être difficiles à utiliser.
- Proposez des fichiers Word, qui pourront être lus par des logiciels de synthèse vocale, plutôt que des PDF.
- Sous-titrez les vidéos et les audios.
- Ajoutez un texte pour expliquer les images porteuses d'information.
- Proposez des liens clairs avec une description.
- Associez audio et texte, pour que chacun puisse choisir le format qui lui convient.

Votre portail web doit respecter les critères du RGAA ([voir fiche « 2.2. Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\) »](#)) et c'est à votre éditeur de logiciel d'assurer cela.

Il est idéal de penser à l'accessibilité dès la conception du site.

Vous devez donc pouvoir exprimer clairement vos besoins en accessibilité aux créateurs du site.

L'idéal est ensuite de faire tester l'accessibilité avec des outils en ligne et des retours d'utilisateurs en situation de handicap.





Vous pouvez aussi proposer une rubrique « Accessibilité » sur votre site web, pour partager toutes les informations à ce sujet.

Dans cette rubrique, vous pouvez par exemple mettre :

- Des informations sur l'accessibilité de votre bâtiment,
- Les collections adaptées que vous proposez,
- Le matériel adapté que vous proposez, si vous en avez,
- Des ressources, des liens vers d'autres sites internet...

Le réseau de bibliothèques de Riom Limagne & Volcans a déjà mis en place [une rubrique « Accessibilité »](#), qui peut vous servir de source d'inspiration.

À la Médiathèque départementale, dans le cadre du [projet Bibliothèque Numérique de Référence \(BNR\) 2](#), nous travaillons à améliorer l'accessibilité des sites web.