

## 3.2. La sensibilisation et la formation de vos équipes

La formation est très importante : tout le personnel de votre bibliothèque doit savoir accueillir et conseiller les personnes en situation de handicap, mais aussi proposer des services adaptés.


Vous pouvez vous former grâce aux [Centres Nationaux de la Fonction Publique Territoriale \(CNFPT\)](#) et grâce aux [Centres Régionaux de Formation aux Carrières des Bibliothèques \(CRFCB\)](#).

Vous pouvez aussi vous former grâce à des associations ([Signes de sens](#) ou [l'association Valentin Haüy](#) par exemple) et à des maisons d'édition ([le collectif d'éditeurs Les Editeurs Atypiques propose différentes formations par exemple](#)).

L'Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques (ENSSIB) propose [des formations](#) et [une journée d'étude sur le handicap et la lecture inclusive](#) tous les ans.

En 2025, la Médiathèque départementale du Puy-de-Dôme vous propose trois formations courtes et à distance, pour vous permettre de développer de nouvelles ressources et de nouveaux services pour les publics en situation de handicap.

 [17 avril : Ressources et services pour les personnes dyslexiques](#)

 [16 septembre : Ressources et services pour les personnes malvoyantes ou non voyantes](#)

 [2 décembre : Ressources et services pour les personnes sourdes ou malentendantes](#)



En plus des formations, il est important de suivre régulièrement l'actualité sur des sites ou des revues spécialisées.

Cela permet de découvrir de nouvelles idées, de voir ce qui se fait dans d'autres bibliothèques et de rester informé sur les collections et outils adaptés.

Le site internet de la Bibliothèque publique d'information (BPI) propose [la rubrique ALPHABib](#), qui vous aidera à améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.

Vous trouverez dans cette rubrique :

- De l'actualité sur le handicap
- Des documents pour vous aider à mettre en place des actions
- Des exemples d'actions mises en place par des bibliothèques pour les personnes en situation de handicap
- Des résumés de rencontres de la BPI sur le thème de l'accueil des personnes en situation de handicap en bibliothèque. Chaque année, la BPI organise une journée d'étude pour mieux comprendre le handicap.