

3. L'accueil

Avant de commencer un projet de développement de l'accessibilité, il est important de s'intéresser au bon accueil des personnes en situation de handicap dans votre bibliothèque.

L'accueil est un ensemble, c'est pourquoi vous devez prendre en compte différents aspects :

- L'identification des besoins spécifiques de chaque catégorie de handicap
- L'accès au bâtiment
- L'aménagement des espaces intérieurs
- La sensibilisation et la formation de vos équipes
- La création de partenariats
- L'acquisition de collections adaptées

Nous vous proposons une fiche pour chacun de ces points.